

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 9"

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Средний балл: **9.17**

Ваш официальный сайт заслуживает наивысшей похвалы! Вся необходимая информация на нем представлена в полном объеме, актуальная, в структурированном виде – посетители могут быстро и легко найти все, что их интересует. Продолжайте в том же духе! Помимо выполнения требований нормативно-правовых актов, обновляйте информацию об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярно размещайте новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно и полезно для посетителей сайта.

2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

Средний балл: **9.36**

Информация о педагогических работниках на Вашем официальном сайте размещена полностью, является актуальной и легко находится посетителями сайта. Вы молодцы! Продолжайте в том же духе - достаточно обновлять информацию по мере ее изменения, и все будет хорошо.

3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Средний балл: **7.45**

В целом доступность взаимодействия с Вашей организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, оценена получателями услуг хорошо, за исключением небольших недостатков. Рекомендуем проверить наличие и актуальность контактной информации на сайте, техническую возможность задать вопрос, отправить сообщение или предложение об улучшении деятельности организации, и самое главное – оперативно ли на них отвечают специалисты, получают ли пользователи обратную связь.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Средний балл: **7.93**

В целом доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Вашу организацию, оценили хорошо, с незначительными недостатками. Развивайте все возможные каналы связи для предоставления данной информации – по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов. Участники образовательного процесса хотят получать сведения об обращениях удобными для них способами, зачастую в режиме реального времени – размещение информации о ходе рассмотрения обращений на официальных сайтах позволяет удовлетворить данные требования.

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Средний балл: **8.72**

Проведенная независимая оценка выявила, что материально-техническое и информационное обеспечение Вашей организации находится на высоком уровне. Продолжайте выполнять требования по поддержанию высокого уровня материально-технического и информационного обеспечения своей организации. Совершенствуйте разные средства обучения.

6. Условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся

Средний балл: **8.45**

По результатам независимой оценки отмечается, что организация питания обучающихся и условия для охраны/укрепления здоровья в Вашей организации являются хорошими. Однако потребители услуг отмечают наличие незначительных недостатков в реализации данного показателя. Рекомендуем Вам принять меры по устранению недостатков и улучшению условий охраны и укрепления здоровья, а также организации питания обучающихся.

7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл: **7.25**

Получатели услуг в Вашей образовательной организации находят условия для индивидуальной работы с обучающимися удовлетворительными, и отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, проанализируйте свои возможности и разработайте план мероприятий по улучшению условий индивидуальной работы с учащимися, и обсудите его со своим учредителем.

8. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл: **8.94**

Участники образовательного процесса Вашей организации полностью удовлетворены количеством дополнительных образовательных программ. Вы молодцы!

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся

Средний балл: **6.53**

В целом возможности по развитию творческих и/или спортивных способностей обучающихся находятся на хорошем уровне, но участники образовательного процесса отмечают наличие незначительных недостатков. Пожалуйста, примите меры по совершенствованию возможностей обучающихся принимать участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях. Это очень важно для развития индивидуальных способностей учащихся в различных направлениях, повышает эффективность образовательного процесса.

10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Средний балл: **9.66**

Получатели услуг Вашей образовательной организации высоко оценили уровень оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Так держать!

11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл: **7.13**

По мнению получателей услуг, условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в Вашей организации находятся на удовлетворительном уровне, но со значительными недостатками. Рекомендуем поработать над вопросами удобства рабочих мест, графика занятий, сопутствующими услугами – всем, что позволит обеспечить необходимый комфорт для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. Доброжелательность и вежливость работников

Средний балл: **9.89**

Работники Вашей организации доброжелательны и вежливы. Молодцы! Рекомендуем поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, и все будет хорошо.

13. Компетентность работников

Средний балл: **9.94**

Компетентность Ваших работников достойна похвалы! Получателей услуг данный показатель полностью устраивает и они ставят оценку «отлично».

14. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Средний балл: **9.85**

Получатели услуг полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением Вашей организации.

15. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Средний балл: **9.95**

Вы молодцы! Получатели услуг полностью удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых в Вашей организации. Продолжайте поддерживать высокий уровень.

16. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Средний балл: **9.91**

Получатели услуг Вашей организации уверены в Вас, и охотно готовы рекомендовать своим родственникам и знакомым Вашу организацию. Это отличный показатель! Продолжайте поддерживать деятельность организации на высоком уровне.

17. Обратная связь от респондентов

Что бы Вы еще хотели сообщить о данной образовательной организации?:

Ответы пользователей

19.09.2017 18:53:16 Хорошая!

25.09.2017 21:09:31 Даёшь образование на выбор !

26.09.2017 13:45:50 Хороший работоспособный коллектив педагогов, стабильно функционирующая школа.

26.09.2017 13:57:38 мне нравится

26.09.2017 14:03:07 мне здесь хорошо

26.09.2017 14:12:29 Мне очень нравятся спортивные секции в нашей школе и так же образование, которое я получаю

26.09.2017 18:05:34 Ввести больше консультаций 11ому классу

26.09.2017 18:43:17 Замечательная школа, все нравится, посещает ее оба мои ребенка, не устраивают некоторые учителя, например, по химии. Успехов Вам!

26.09.2017 21:15:43 В школе № 9 сильный педагогический состав болеющий за свое дело. Так же хотелось поблагодарить весь коллектив школы за высокий профессионализм. Спасибо Вам за воспитание наших детей и не равнодушие к ним.

26.09.2017 22:00:10 Больше понимания и поддержки, уважительного отношения к детям, не бояться похвалить даже за незначительные успехи, либо просто старания ученика. Ребенок будет стараться учиться лучше, если получит больше доброты и почувствует, что в него верят.

26.09.2017 22:07:00 Больше молодых энергичных заинтересованных в обоюдном общении с учениками учителей.

27.09.2017 08:31:17 Ребенку нравится в этой школе

27.09.2017 08:53:00 Все хорошо, к дому школа близко,, учителя учат неплохо

27.09.2017 09:38:20 мне нравится здесь учиться

27.09.2017 09:43:29 любимый предмет физкультура

27.09.2017 09:44:46 ученики сдают экзамены в нашей школе хорошо

27.09.2017 09:45:32 нечего

27.09.2017 09:58:56 Мне нравится урок химии

27.09.2017 09:59:03 я люблю здесь выступать

27.09.2017 10:04:51 я люблю рисование

27.09.2017 10:05:58 Люблю нашу школу, учителя хорошие, еда вкусная

27.09.2017 10:32:04 меня все устраивает

27.09.2017 10:32:42 Многое устраивает, но не все.

27.09.2017 10:42:42 я люблю нашу школу

27.09.2017 10:45:43 хорошая школа

27.09.2017 11:23:39 все чудесно

27.09.2017 11:26:07 люблю уроки биологии

27.09.2017 11:28:47 Все отлично!!

27.09.2017 11:37:22 Мне все нравится.

27.09.2017 11:45:38 мне нравится здесь учиться

28.09.2017 20:18:33 Сделайте еду в столовой без волос!

03.10.2017 22:33:55 Она отличная меня почти всё устраивает

10.10.2017 11:49:24 К сожалению, в школе почти не осталось учителей, которые любят свою работу и хотят дарить знания ученикам. Мало кто из учителей по-настоящему любят учеников, уважают их, а самое главное, что они не хотят понять нас и помочь нам. Очень разочарован.

17.10.2017 21:41:11 Плохо